Instrucciones de uso

Shima

Contenido

1.0	Introducción	4
2.0	Notas importantes	5
3.0	Su A2B	8
4.0	Familiarícese con su A2B	15
5.0	Uso, almacenamiento y reciclaje de la batería	24
6.0	Importantes instrucciones de seguridad antes del primer uso	28
7.0	Mantenimiento	31
8.0	Limpieza del vehículo	32
9.0	Resolución de problemas	38
10.0	Datos técnicos	39
11.0	Garantía y notas sobre seguridad	40
12.0	Reciclaje del vehículo	41
13.0	Programa de mantenimiento	42
14.0	Registro del propietario	50

1.0 Introducción

Merci et félicitation d'avoir acheté notre nouveau modèle A2B Shima, le vélo électrique qui donnera une nouvelle direction à vos transports. Cela révolutionnera votre façon de vous rendre au travail, faire vos courses ou simplement prendre un bol d'air frais. Si l'on compare à une voiture, conduire un vélo électrique est plus sympa, facile à garer, et reduiera votre consommation d'essence et par là même votre impact sur l'environnement.

Sensation énergique?
Vous pouvez conduire votre nouveau A2B Shima comme un vélo classique ou bien avec assistance pour gravir les côtes ou rouler face au vent. Nous avons choisi de dédicacer nos nouveaux vélos aux pionniers qui ont redéfini la façon de faire certaines choses dans notre monde moderne. C'est pourquoi nous avons choisi de nommer l'A2B Shima en l'honneur de Hideo Shima un ingénieur des chemins de fer japonais qui a su développer et construire avec force et ténacité le premier train à grande vitesse (Shinkansen).

Hero Eco

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

* Durante el resto del manual, nos referiremos a la bicicleta eléctrica A2B Shima como "A2B" para abreviar.

2.0 Notas importantes

Este manual del propietario contiene información importante sobre seguridad, rendimiento y servicio. Por favor, léalo detenidamente antes de su primer uso.

Su distribuidor de A2B deberá montar completamente y cargar la batería de su A2B. De lo contrario, contacte inmediatamente con nosotros ya que la garantía quedará invalidada.
Por favor, asegúrese de que todos los usuarios de su A2B hayan leído y comprendido la siguiente importante información.

- La A2B es adecuada para circular por calles y vías pavimentadas. Así pues, no la utilice fuera de vías pavimentadas o por el campo. No use la A2B para cruzar agua, realizar saltos fuera de la carretera ni en eventos deportivos.
- Al usar la A2B, le recomendamos que lleve siempre un casco homologado y ropa reflectante por la noche.
- Asegúrese de conocer y obedecer las normas adecuadas para una circulación segura y responsable. El uso de la A2B es bajo su total responsabilidad.
- Es posible que su póliza de seguro actual no le ofrezca cobertura por accidentes para su A2B. Contacte con su compañía o con su corredor de seguros para obtener información.

Símbolos importantes

⚠	Esto indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría resultar en lesiones graves o en daños a la propiedad o al equipo, o en un fallo inesperado del sistema.
ⓘ	Ofrece información de ayuda u otra información importante.

Si tiene alguna pregunta o no está seguro de alguna de las instrucciones que se incluyen en este manual del propietario, consulte con su distribuidor de A2B.

2.1 Su A2B pertenece a la categoría europea L1e de vehículos [vehículo de dos ruedas ligero a motor que alcanza un máximo de 45 km/h (28 mph)].

Las bicicletas eléctricas que alcanzan hasta 45 km/h (28 mph) también se denominan bicicletas eléctricas rápidas. La A2B cuenta con un permiso de funcionamiento cuyo número de tipo de aprobación es el e13*2002/24*0639. Las normativas y provisiones legales vigentes se explican a continuación.

Requisito de número de registro

La A2B, como vehículo homologado, debe disponer de una etiqueta válida de seguro (seguro de vehículos). Esta puede obtenerse en cualquier compañía de seguros y debe estar claramente visible en el soporte de la placa de registro.

Permiso de conducir*

Los vehículos eléctricos ligeros de dos ruedas de la categoría L1e solo pueden conducirse en posesión de un permiso de conducir como mínimo de la categoría M (a partir de 16 años de edad).

Dónde se puede circular

No se permite circular por carriles bici ni por áreas peatonales a los vehículos a motor ligeros dos ruedas, lo cual se aplica tanto dentro como fuera del perímetro urbano. Solo se permite circular por áreas para bicicletas si dichas áreas están, en términos generales, aprobadas para vehículos a motor o motocicletas. Esto también es aplicable si se circula únicamente pedaleando, sin asistencia del motor.

Requisito de casco

En el momento de escribir este manual del propietario, no existe todavía a nivel europeo la obligación de llevar casco. Por lo tanto, después de haber comprado su A2B, consulte con su distribuidor especializado de A2B para conocer la situación legal actual en su país.

Sin embargo, le recomendamos llevar un casco adecuado cada vez que use el vehículo.

Remolques

Por favor, consulte la legislación local de su zona para conocer debidamente todos los requisitos legales necesarios. De acuerdo con la legislación estadounidense, los vehículos a motor ligeros de dos ruedas solo pueden tirar de remolques de carga.
Está prohibido enganchar remolques a las bicicletas eléctricas rápidas (su A2B, en este caso) para transportar niños.

*No aplicable en todos los mercados. Por favor, consulte la legislación local.

Sustitución y modificación de componentes
Solo pueden utilizarse componentes específicos si en los documentos de homologación figura la idoneidad de su uso en una bicicleta eléctrica rápida. Al cambiar algún componente, solo deberá utilizar piezas o accesorios originales que hayan sido legalmente aprobados para su A2B (o para una bicicleta eléctrica rápida).

Esta normativa se aplica a los siguientes componentes:

- Luces (delantera y trasera) y reflectores
- Sistema de frenos
- Soporte lateral
- Sistema eléctrico (motor, batería, controlador y pantalla)
- Llantas y neumáticos de las ruedas
- Cuadro
- Soporte del número de registro
- Vástago y manillar

Estado de incapacidad para conducir
Evite utilizar su A2B si no se siente bien y en pleno dominio de sus facultades.
No utilice su A2B cuando se halle bajo la influencia de medicamentos, drogas o alcohol. Es posible que la legislación local prevea la imposición de una multa o una sanción penal si se monta bajo la influencia de medicamentos, drogas o alcohol.

ⓘ Las normas y principios aquí descritos hacen referencia al uso de su A2B en la Unión Europea. Para su uso fuera de la UE, previamente deberá obtener información sobre posibles discrepancias.

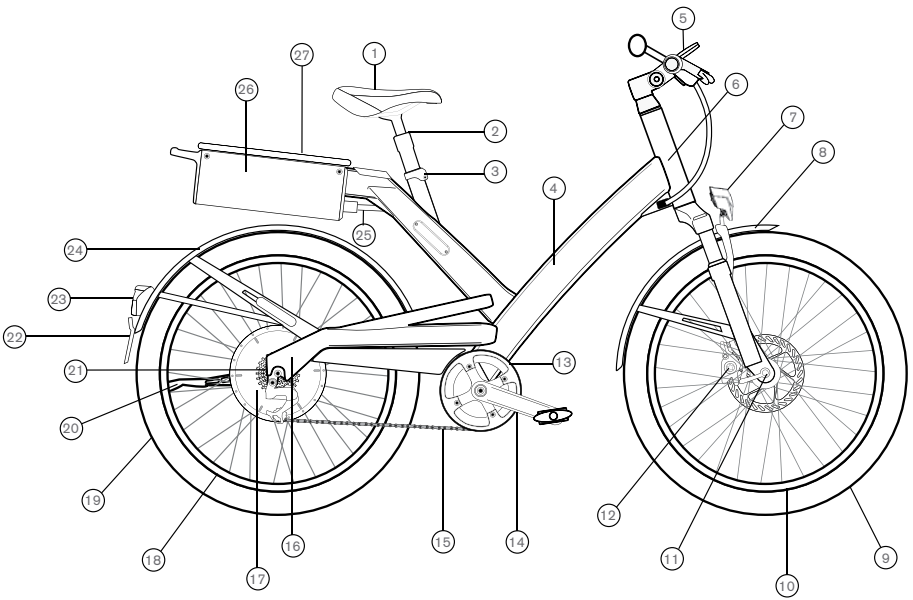
Dado que los estándares y directivas europeos para bicicletas eléctricas rápidas todavía no han sido unificados, le rogamos que compruebe si la información anteriormente indicada sigue en vigor en el momento de la compra de su A2B.

Encontrará más información en su distribuidor especializado de A2B y en www.weareA2B.com.

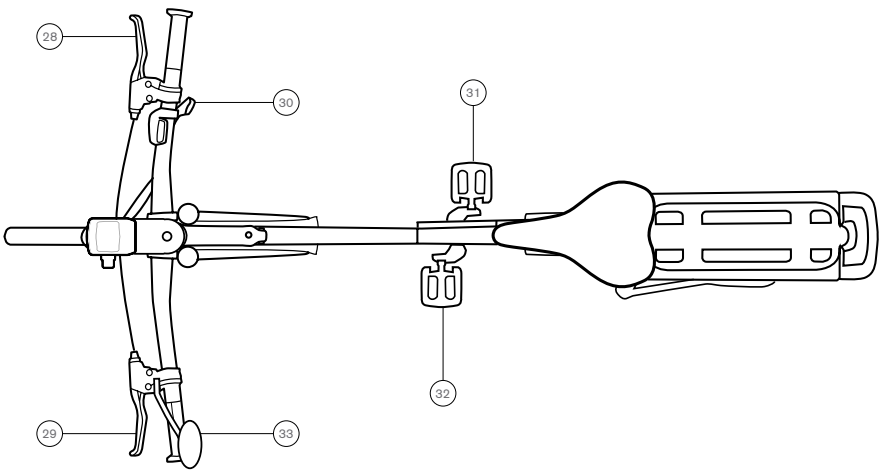
3.0 Su A2B

3.1 Componentes

1. Sillín
2. Poste del sillín
3. Abrazadera del poste del sillín
4. Cuadro
5. Pantalla
6. VIN (número de identificación del vehículo)
7. Luz delantera
8. Guardabarros delantero
9. Rueda delantera
10. Llanta delantera
11. Enganche de liberación rápida de la rueda delantera
12. Freno de disco y rotor delanteros
13. Placa con el nombre (lado izquierdo)
14. Pedales, biela y plato
15. Cadena
16. Sensor TMM4



17. Motor
18. Llanta trasera
19. Rueda trasera
20. Pata de apoyo
21. Desviador y piñón
22. Soporte para el número de registro
23. Luz trasera
24. Guardabarros trasero
25. Conector de la batería
26. Batería
27. Bandeja
28. Palanca derecha de freno (para el freno trasero)
29. Palanca izquierda de freno (para el freno delantero)
30. Cambio de marchas
31. Pedal derecho
32. Pedal izquierdo
33. Espejo retrovisor



3.2 Cambio de componentes o incorporación de accesorios

Antes de instalar cualquier componente o accesorio (incluyendo otros neumáticos) consulte con su distribuidor especializado de Hero Eco si son adecuados para su A2B.

Lea y siga las instrucciones de los componentes o accesorios que haya comprado para su A2B.. Siga las instrucciones del fabricante de los componentes o accesorios si difieren de estas instrucciones.

⚠ Igual que sucede con todos los componentes mecánicos, su A2B está también sujeta a determinado grado de desgaste. Especialmente en aquellos casos en que se transporte mucha carga, deberá prestarse especial atención a las muestras de desgaste. Cuando se supera la vida útil de un componente, dicho componente podría dejar de funcionar inesperadamente, lo que podría resultar en lesiones graves o incluso la muerte. Por lo tanto, preste mucha atención a los signos de desgaste como grietas, arañazos y cambios de color en los puntos de mayor tensión del cuadro, la horquilla, las ruedas y el manillar, ya que podrían indicar que se ha alcanzado o superado la vida útil del elemento. Lleve el vehículo inmediatamente a su distribuidor especializado para que cambie los componentes desgastados.

⚠ Si no se comprueba la idoneidad de uso de algún componente o accesorio y si no se instalan, usan y mantienen de forma adecuada, esto podría resultar en lesiones graves o incluso causar la muerte. El uso de componentes o piezas de recambio no originales puede poner en riesgo la seguridad de su A2B e invalidar su garantía.

Programa de mantenimiento de la A2B
Su A2B deberá recibir mantenimiento profesional por parte de un distribuidor especializado de A2B a intervalos regulares. Lea la información incluida en el capítulo 13.0 (pág. 42) a tal efecto.

ⓘ Si usted reemplaza algún componente o instala algún accesorio lo hará a su exclusiva cuenta y riesgo, dado que Hero Eco podría no haber sometido a prueba la idoneidad, fiabilidad y seguridad de dichas piezas en su A2B.

3.3 Ajuste de la palanca de freno

¿Puede accionar cómodamente la palanca de freno? Si no es así, lleve su A2B a un distribuidor especializado de A2B y pídale que ajuste el ángulo de las palancas de freno.

Como alternativa, puede ajustar usted mismo el ángulo de las palancas de freno.
1. Afloje el tornillo situado bajo la palanca de freno con una llave Allen adecuada.
2. Ajuste el ángulo según sea necesario.
3. Vuelva a apretar el tornillo y asegúrese de que la palanca de freno queda fija en su lugar de forma segura.

ⓘ Para ajustar los frenos deberá llevar su A2B a un distribuidor especializado de A2B.

3.4 Ajuste de la altura del asiento

En algunos casos, se debe ajustar la altura del asiento. Pida a su vendedor especializado de A2B que lo haga antes de conducir la bicicleta por primera vez. También puede ajustar la altura del asiento por su cuenta de la siguiente manera:

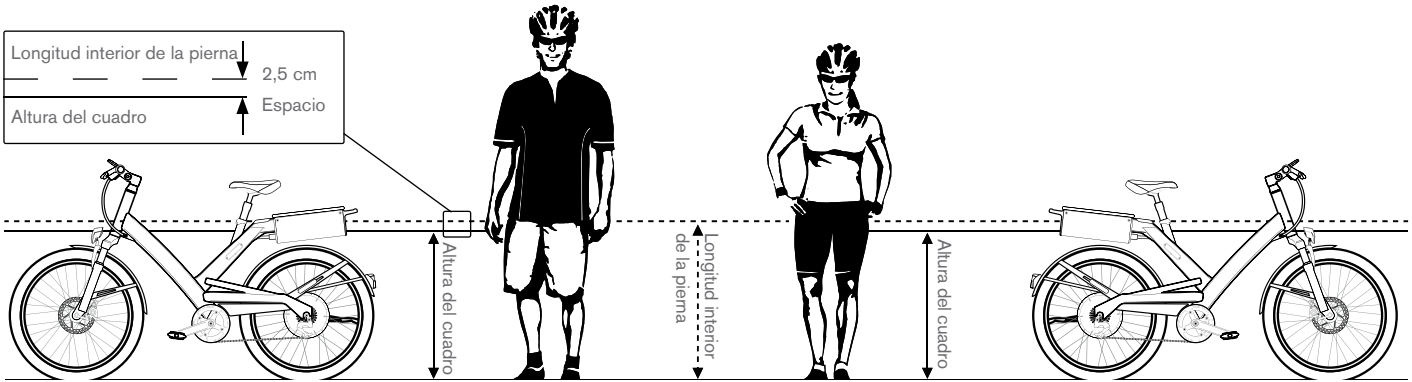
Determinación de la altura de asiento correcta para el usuario

Existen varias opciones para determinar la altura correcta del asiento; en lo sucesivo encontrará la descripción del método a realizar sin medios auxiliares adicionales. Siéntese en el sillín y extienda una pierna. Ponga el pie con el talón en el pedal, que estará en el punto más bajo del giro de la biela. Ahora, la rodilla debe estar casi completamente estirada.

Si se sienta erguido en el sillín en esta posición, este tiene la altura correcta.

Por supuesto, después no montará con las piernas extendidas. Si pone el pie en el pedal en la posición de marcha correcta (con el juanete y la articulación básica de los dedos sobre el eje del pedal), la rodilla permanecerá ligeramente flexionada también en el punto más bajo del giro de la biela si la altura del sillín está correctamente ajustada.

Dar una breve vuelta de prueba es suficiente para ver si el sillín está demasiado alto. Si se le mueve la pelvis de izquierda a derecha con el ritmo del pedaleo, el sillín está demasiado alto. Si el sillín está demasiado bajo, en la mayoría de los casos no lo notará hasta que haya recorrido muchos kilómetros, por dolores en las rodillas.

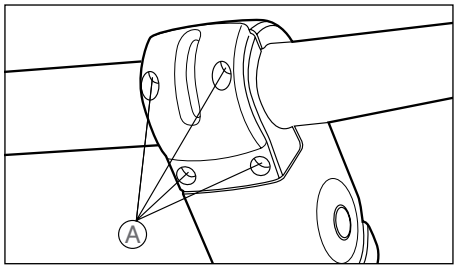


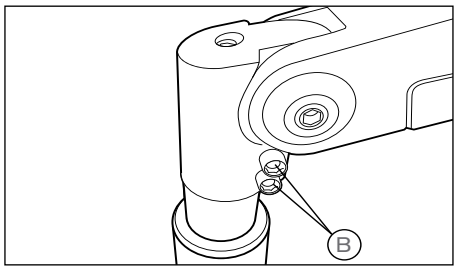
Ajuste de la altura

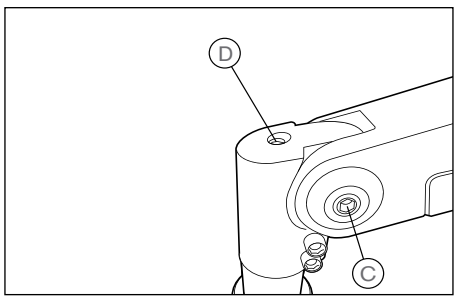
1. La altura del asiento se puede ajustar soltando el cierre rápido para la tija del sillín.
2. Ponga el sillín a la altura que desee. No ponga el sillín DE NINGÚN MODO más alto que la marca de inserción mínima de la tija.
3. Empuje la palanca del cierre rápido hacia el bastidor hasta que vuelva a estar cerrado. La palanca no debe estar en reposo, para evitar que pueda sufrir lesiones. La palanca está bien fijada si se requiere una cierta fuerza para presionarla hasta la posición cerrada. Podrá reconocer que la fuerza es la adecuada porque, al presionar la palanca, esta dejará una marca en la palma de su mano. Un cierre rápido correctamente cerrado no se podrá mover más a no ser que se abra de nuevo siguiendo el procedimiento descrito anteriormente. Si puede mover ligeramente el mecanismo, abra la palanca del cierre rápido, gire la tuerca de ajuste otros 180° e inténtelo de nuevo.
4. Después de adaptar la altura, compruebe que el sillín no se mueva en ninguna dirección.

⚠Un sillín no fijado correctamente puede tener como consecuencia lesiones graves o incluso mortales. Asegúrese de que el tornillo de la fijación del sillín (tija del sillín - sillín) esté apretado con 18.5 Nm.

- Este manual de usuario no supone garantía alguna en relación con el uso seguro de la A2B en todas las condiciones.







3.5 Ajuste del manillar

1. Afloje los tornillos (A) empleando una llave Allen adecuada.
2. Alinee el centro del manillar con el vástago.
3. Gire el manillar hasta la posición angular requerida.
4. Apriete los tornillos (A) uniformemente a 5 Nm.

3.6 Fijación del vástago ajustable

Alineación del vástago del manillar

1. Afloje los tornillos (B) empleando una llave Allen adecuada.
2. Alinee el vástago con la rueda delantera.
3. Apriete los tornillos uniformemente a 15 Nm.

Ajuste del ángulo del vástago

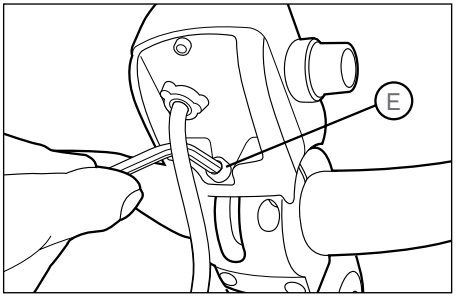
1. Afloje los tornillos (C) empleando una llave Allen adecuada.
2. Coloque el vástago en el ángulo deseado.
3. Apriete el tornillo (C) a 17-18,5 Nm y asegúrese de que el vástago está totalmente alineado con la rueda delantera.

ⓘPrecaución: Se trata de un vástago con cabezal en A, ¡el tornillo superior (D) es un perno pretensado y no sirve para ajustar el vástago!

Tratar de apretar el tornillo (D) puede dañar el cabezal superior.

⚠ El hecho de no ajustar y bloquear el manillar y el vástago de forma adecuada podría dar lugar a lesiones graves o fatales.

Asegúrese de que el manillar está ajustado de forma segura y que puede accionarse fácilmente.
Por favor, consulte con su distribuidor especializado de A2B si necesita ayuda adicional para ajustar el manillar, los cojinetes y el vástago.



3.7 Ajuste de la pantalla

1. Afloje el tornillo de ajuste (E) situado en la parte inferior de la pantalla con una llave Allen adecuada.
2. Alinee el ángulo de la pantalla de acuerdo con sus necesidades.
3. A continuación, apriete uniformemente el tornillo a 5 Nm.

4.0 Familiarícese con su A2B

Si tras leer esta sección sigue teniendo dudas, pida a su distribuidor especializado de A2B que le explique cualquier función o característica que no le haya quedado clara antes de su primer uso.

4.1 Descripción general

La A2B está equipada con un sensor de torsión. Tan pronto como comience a pedalear descubrirá que el motor arranca y le asiste, convirtiendo su paseo en un placer libre de esfuerzo. Además de esta asistencia al pedaleo encontrará una ayuda de arranque cerca de la empuñadura izquierda. Esta ayuda de arranque acelerará el motor hasta los 20 km/h (12,5 mph), independientemente de su fuerza de pedaleo.*

*No disponible en todos los mercados

4.2 Su primer desplazamiento

1. Lleve el casco y elija una ubicación tranquila, alejada de coches, obstáculos u otros peligros.
2. Asegúrese de que la batería está cargada y conectada.
3. Active el sistema con la llave electrónica (consulte la sección 4.3).
4. NO se siente sobre la A2B cuando esté todavía reposando sobre la pata de apoyo, ya que dañará la pata de apoyo y posiblemente el cuadro de la bicicleta.
5. Monte sobre su A2B y encuentre una posición sentada cómoda.
6. Pise los pedales para iniciar la asistencia del motor.
7. Pruebe los frenos a baja velocidad. La palanca izquierda de freno acciona el freno delantero y la palanca derecha de freno acciona el freno trasero.
8. Si tira de la palanca de freno con demasiada fuerza podrá bloquear la rueda, lo que provocará una pérdida de control de la bicicleta eléctrica.

ⓘ Por favor, recuerde que hay una desconexión del motor integrada en la palanca de freno derecha.

La alimentación eléctrica del motor se corta en el momento en que activa la palanca de freno derecha. Por lo tanto, no mantenga apretada la palanca de freno derecha si desea que el motor siga en funcionamiento.

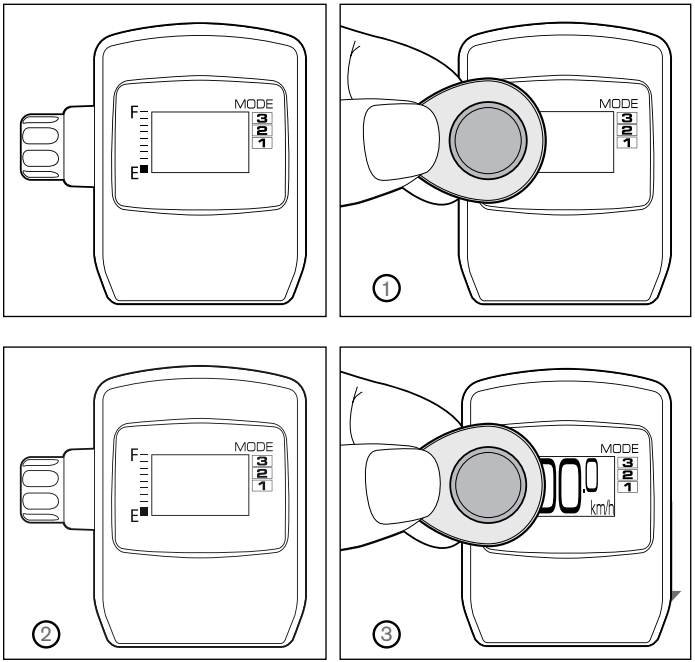
9. Compruebe el manejo y la respuesta de su A2B. Compruebe cómo responde la suspensión cuando acciona los frenos al cambiar de peso.

4.3 Pantalla y llave electrónica

Encendido y apagado del sistema electrónico en la pantalla
Su A2B está asegurada gracias a una llave electrónica (también denominada E-llave). Usted debe activar el sistema antes de empezar a usar la bicicleta eléctrica.

1. Sostenga la E-llave directamente sobre la pantalla del vehículo.
2. La pantalla se iluminará. Tan pronto como aparezcan las letras A2B, retire la E-llave.
3. Tras el paseo: para apagar el sistema, sostenga la E-llave sobre la pantalla hasta que se quede en blanco. El sistema estará entonces desactivado.

ⓘ La E-llave se utiliza para activar la pantalla, la batería y el controlador del motor y sacarlos del modo reposo. Si no se activan todos los componentes (p. ej. no hay asistencia del motor), desactive el sistema y repita el proceso.

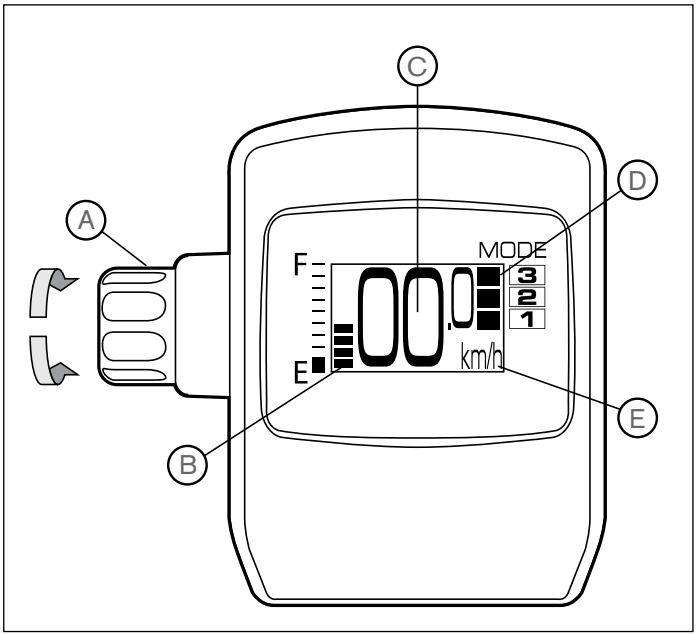


4.4 Funciones de la pantalla

Vista general de las funciones y los menús

A. Selector/botón giratorio
B. Indicador de carga de batería
C. Indicador de velocidad
D. Indicador de modo: muestra el nivel de potencia seleccionado
E. Indicador de unidad (km/h o mph)

ⓘ Le recomendamos que cuide de su E-llave como lo haría con la llave de su coche o de su casa. Lo mejor es engancharla en su llavero privado.



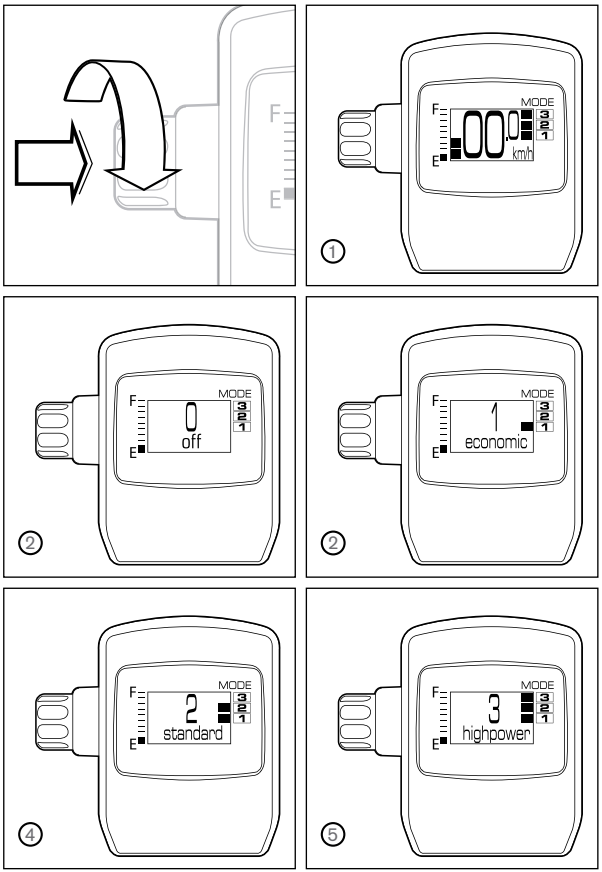
4.5 Ajuste del nivel de asistencia

Su A2B le permite elegir entre tres niveles (modos) de potencia. En la parte superior derecha de la pantalla puede ver el modo actualmente seleccionado.

Elección del nivel de asistencia:
Gire el selector para elegir entre los diferentes niveles de potencia. Tan pronto como se muestre el modo deseado, presione el selector para confirmar la selección. La pantalla volverá a mostrar lo que muestra habitualmente.

Descripción general de la pantalla

1. Visualización estándar
2. **0** – modo off (sin asistencia).
3. **Modo 1** – economic (asistencia mínima del motor, ideal para economizar el gasto de la batería, rango máximo).
4. **Modo 2** – standard (asistencia normal del motor, potencia normal, rango medio de carga de batería)
5. **Modo 3** – high power (asistencia adicional del motor, potencia máxima, rango más corto de carga de batería).



4.6 Configuración (cambio entre km y millas)

Gire el selector hasta que aparezca el menú de configuración (6). A continuación presione el selector durante dos segundos para acceder al menú. Al volver a presionar (en no más de dos segundos) usted podrá ahora elegir entre kilómetros y millas (7). Después, espere a confirmar la selección.

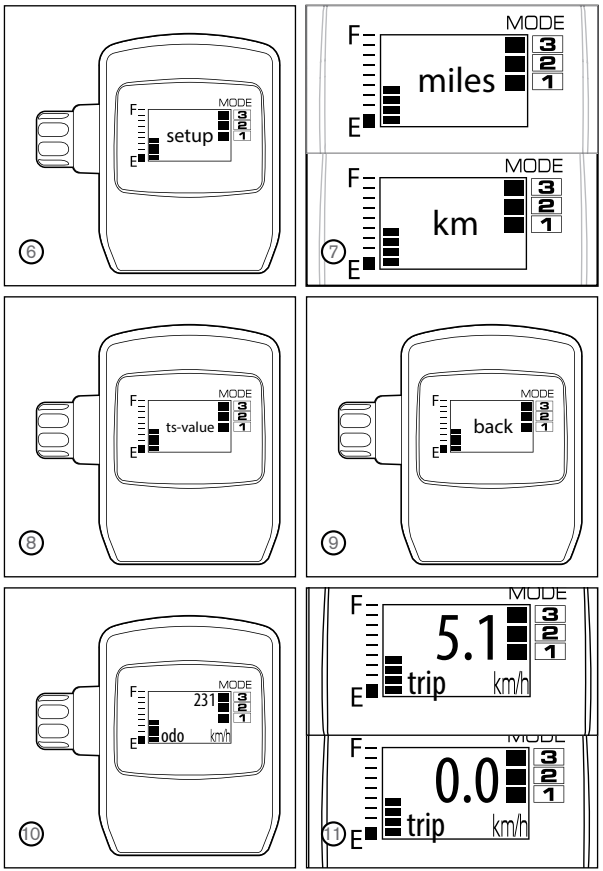
ⓘ Si gira el selector dentro del ajuste de menú, verá que aparece «ts-value» (8) . El submenú permite a los técnicos de servicio y los distribuidores apretados para comprobar que el sensor de tensión funciona correctamente. Para salir del menú de configuración desde aquí, siga girando el selector hasta que aparezca la palabra «back» (9) y confirme pulsando una vez.
Entonces aparecerá la pantalla estándar (1).

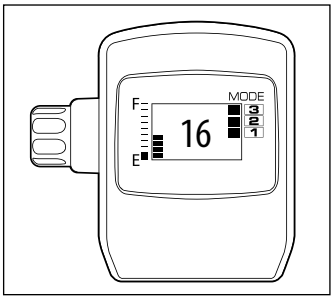
4.7 Cambio entre la pantalla de kilómetros totales (odo) y la de distancia recorrida (trip).

Gire el selector hasta que aparezca «odo» o «trip» (10/11). A continuación espere, ya que el sistema acepta automáticamente la configuración seleccionada.

Para restablecer la distancia recorrida: presione el selector durante 2 segundos mientras está en el menú «trip» (11).

ⓘ El sistema de su A2B cambiará automáticamente al modo inactivo después de haber permanecido inactivo durante 10 minutos (incluyendo el sistema de luces).





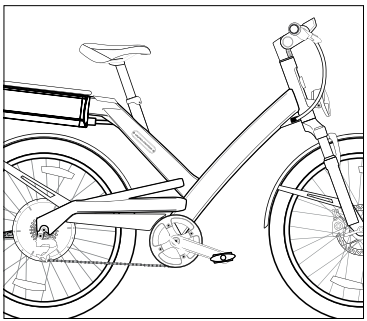
4.8 Códigos de error

En el caso de que se produzca un error, aparecerán las señales de advertencia correspondientes (!) y uno de los siguientes códigos:

01 HARDWARE_Brake_SET: Sobrecorriente en el hardware.
02 RECUPERATION: Error en la recuperación de alimentación eléctrica.
03 FAST_OVER_VOLTAGE: Sobretensión rápida.
04 FAST_UNDER_VOLTAGE: Caída rápida de tensión.
05 SLOW_OVER_VOLTAGE: Sobretensión lenta.
06 SLOW_UNDER_VOLTAGE: Caída lenta de tensión.
07 OVER_TEMP_135: Temperatura del motor superior a 135 °C.
08 OVER_TEMP_INT: Sobrecalentamiento del controlador.
09 CORRUPT_HALL_VALUE: Fallo en las indicaciones del motor.
10 WRONG_HALL_ORDER: Dirección de giro del motor errónea.
11 no configurada.
12 RECOVER_WHILE_DRIVE: Restablecimiento de mensajes de error durante el desplazamiento.
13 I_OFFSET_OVER_LIMIT: Descompensación de corriente por encima del límite.
14 I_OFFSET_UNDER_LIMIT: Descompensación de corriente por debajo del límite.
15 TORQUE_OFFSET_OVER_LIMIT: Sensor de fuerza descompensado por encima del límite.
16 TORQUE_OFFSET_UNDER_LIMIT: Sensor de fuerza descompensado por debajo del límite.

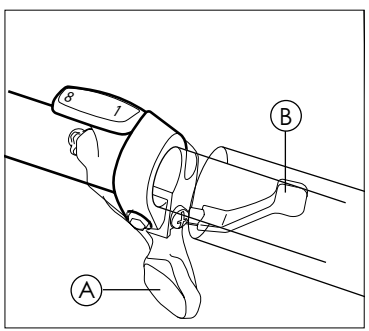
ⓘ Los mensajes de error se restablecen automáticamente cuando el error deja de existir. En caso de mensaje permanente de error, consulte con su distribuidor especializado de A2B.

4.10 Velocidades



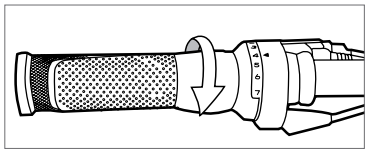
Su A2B incorpora un desviador que se opera con el cambio de marchas situado en el lado derecho del manillar. Para facilitar el pedaleo (p. ej. en una pendiente), presione la palanca (**A**) y reduzca una marcha. Será preciso que pedalee más deprisa para mantener la misma velocidad.

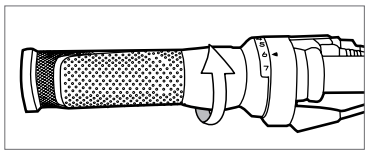
Si desea circular a mayor velocidad (sobre terreno plano o pendiente abajo), tire de la palanca (**B**) y aumente una marcha. Ahora podrá pedalear más lentamente, pero requerirá mayor esfuerzo.



⚠ Nunca pedalee hacia atrás mientras cambia de marcha. La cadena podría salirse, haciéndole perder el control, lo que podría dar lugar a un accidente que provocara lesiones graves o incluso causara la muerte y/o daños a la propiedad. Pedalee siempre uniformemente después de cambiar de marcha.

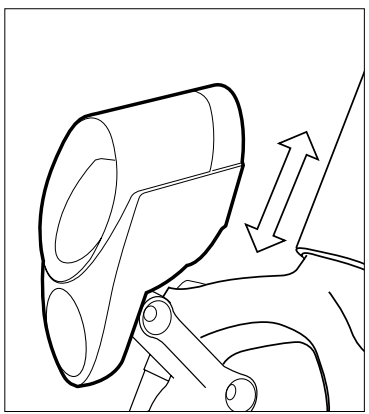
El desviador funciona independientemente del motor. Use el desviador para ajustar la configuración de marchas hasta encontrar una con la que pedalear le resulte cómodo al tiempo que asiste al motor.





4.11 Luces

Pulse el interruptor situado detrás de la luz delantera para encender o apagar las luces.



4.12 Bandeja

Su A2B está equipada con una bandeja que va unida al cuadro. Por favor, lea las siguientes instrucciones lentamente antes de transportar equipaje u otros objetos en la bandeja.

1. La bandeja va unida al tubo de soporte con 4 tornillos T25 x 18 Torx avellanados. Asegúrese de que los tornillos hayan sido apretados con una torsión de 6-8 Nm, especialmente si va a emplear la bandeja con frecuencia.

2. Tenga en cuenta que la carga máxima permitida es 25 kg (55 libras). ¡No sobrecargue la bandeja!

3. Asegúrese de que el equipaje esté firmemente asegurado a la bandeja y que no pueda caer durante el desplazamiento. Asegúrese de que no hay correas sueltas u otros objetos que puedan quedar atrapados en los radios durante el desplazamiento.

4. La bandeja no está aprobada ni diseñada para llevar un segundo pasajero, para montar un asiento para bebé ni para tirar de un remolque.

5. No puede superarse el peso total permitido de su A2B. El peso total máximo permitido aparece indicado en las especificaciones.

6. No está permitido realizar modificación alguna en la bandeja. (En nuestra gama de accesorios encontrará una resistente bandeja que permite el enganche de diversas alforjas para bicicletas).

7. Distribuya uniformemente a ambos lados de la bandeja el peso del equipaje o los objetos que vaya a transportar.

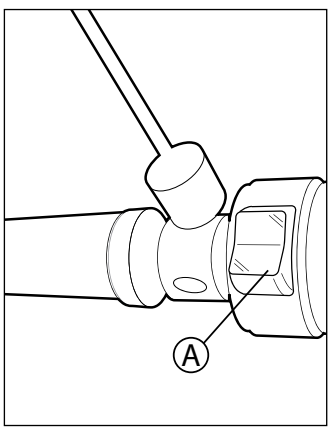
8. Tenga en cuenta que el equipaje u otro tipo de carga en la bandeja modificarán las características de manejo de su A2B. Esto afecta tanto a la dirección como a la frenada.

9. Asegúrese de que su equipaje no tapa la luz trasera ni los reflectores.

⚠ El hecho de ignorar estos consejos podría dar lugar a lesiones graves o incluso causar la muerte y/o daños a la propiedad.

4.13 Ayuda para el arranque*

Su A2B cuenta con una función de arranque inmediato presionando un botón situado en el lado izquierdo del manillar. Podrá entonces cambiar a la asistencia del motor (A) para circular con su A2B en una pendiente ascendente, por ejemplo, o para acelerar hasta los 20 km/h (12,5 mph) sin utilizar la fuerza de pedaleo. El nivel de asistencia depende del nivel de potencia seleccionado.



*No disponible en todos los mercados

Al final del paseo
Desconecte el sistema con su E-llave.

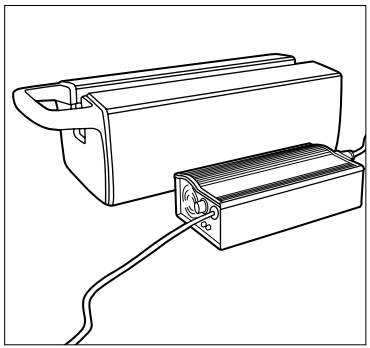
Factores que afectan al rango:

- Nivel de asistencia.
- Estado de carga de la batería.
- Uso de las marchas correctas para la velocidad correspondiente.
- Presión de inflado de los neumáticos.
- Los cojinetes de la rueda delantera y ambos frenos (los cojinetes muy apretados o las zapatas de freno sueltas reducen el rango).
- El peso del ciclista (hace falta más energía para acelerar con una persona de mayor peso).
- Su velocidad y las condiciones de viento (el rango se reduce si se viaja a gran velocidad con un fuerte viento en contra).
- El terreno (se requiere más fuerza para circular sobre superficies blandas o cuesta arriba).
- Arranques y paradas frecuentes (arrancar desde cero es lo que más potencia de batería consume).

Maximice su rango

- Cargue totalmente la batería antes de cada uso.
- Compruebe con regularidad la presión de los neumáticos e ínflelos a una presión de 2,8 bar (ambas ruedas).
- Lleve su A2B a revisión con regularidad para asegurarse de que los cojinetes de las ruedas giran libremente y que las zapatas de los frenos no rozan contra los frenos de disco.
- Mantenga el peso total tan bajo como le sea posible.
- Circule a baja velocidad.
- Use el modo de ahorro de energía tan frecuentemente como le sea posible y asista al motor pedaleando y empleando su propia fuerza.
- Mantenga la cadena y el desviador lubricados con un aerosol para cadenas.

5.0 Uso, almacenamiento y reciclaje de la batería



5.1 Batería y cargador

Use únicamente la batería especificada para su A2B o una batería de recambio proporcionada por Hero Eco. Al usar una batería que no haya sido específicamente suministrada para su A2B, la garantía quedará invalidada y el sistema eléctrico y el motor podrían resultar dañados.

Uso y almacenamiento de la batería

Un uso inadecuado y un almacenamiento insuficiente de esta batería darán como resultado la invalidación de la garantía y pueden provocar lesiones graves o incluso causar la muerte, o provocar otras situaciones peligrosas, como un incendio y daños a la propiedad.

El uso inadecuado incluye, entre otras cosas: el uso de esta batería con otros vehículos o equipamiento, sacudidas o vibraciones bruscas, generación de un cortocircuito en las conexiones eléctricas de la batería.
El almacenamiento inadecuado incluye, entre otras cosas: el almacenamiento cerca de un calor excesivamente fuerte y/o de fuego vivo, o bajo el impacto prolongado de la luz solar. Use solo el cargador correspondiente con esta batería.

Uso y almacenamiento del cargador

Un uso inadecuado y un almacenamiento insuficiente de este cargador darán como resultado la invalidación de la garantía y pueden provocar lesiones graves o incluso causar la muerte, o pueden provocar otras situaciones peligrosas, como un incendio y daños a la propiedad.

El uso inadecuado incluye, entre otras cosas: cubrir el cargador durante el proceso de carga (lo que provocaría sobrecalentamiento) o las sacudidas o vibraciones intensas.

El cargador de esta batería ha sido diseñado para uso únicamente en INTERIORES.

Evite todo contacto con agua u otros fluidos. Si la batería, el cargador o algún conector se mojan, desconecte el cargador inmediatamente de la toma de corriente y deje que todos los componentes se sequen completamente antes de cargar la batería.

No intente abrir la batería. Tratar de abrir la batería provocará la invalidación de la garantía y puede dañar la batería y provocar lesiones graves o incluso causar la muerte y/u otras situaciones peligrosas.

5.2 Carga de la batería

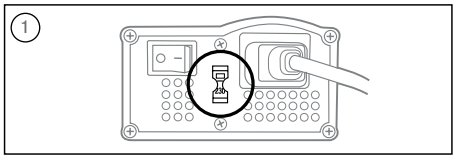
Su distribuidor especializado de A2B le entregará su A2B con la batería completamente cargada. De lo contrario, asegúrese de cargar la batería durante al menos 12 horas antes del primer uso.

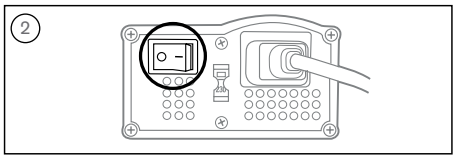
1. Compruebe el interruptor selector de voltaje del cargador para garantizar que está configurado en el voltaje de su toma de corriente (230 V para Europa y 110 V para EE.UU.).

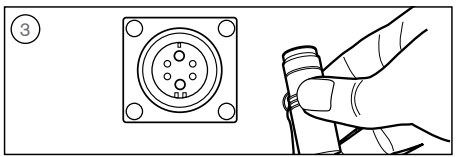
2. Enchufe el cargador en una toma de corriente de pared. El cargador deberá estar apagado (OFF).

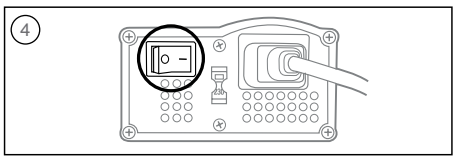
3. Asegúrese de que las clavijas del enchufe estén correctamente alineadas y conecte el cargador a la batería enchufando el conector al enchufe de carga.

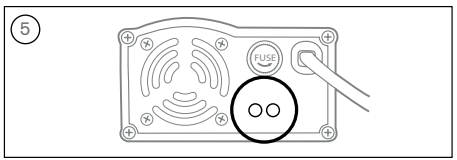
4. Encienda el cargador con el interruptor de encendido (ON).











5. Luces led:
   El led de potencia se iluminará en **ROJO** cuando el cargador esté conectado a la corriente y el interruptor esté en la posición de encendido (ON). El indicador led se iluminará en **NARANJA** mientras la batería se esté cargando. El indicador led cambiará a **VERDE** tan pronto como la batería esté totalmente cargada.

   *Una vez completado el proceso de carga (el indicador led se pone de color VERDE), apague el cargador con el botón de encendido (OFF).

   Desconecte el conector del cargador de la toma de corriente de la pared y a continuación desconéctelo de la batería tirando con cuidado del conector para sacarlo del enchufe de carga.

   Su batería está ahora lista para su uso.

ⓘ NOTA: La batería no puede cargarse si la conecta cuando el cargador está encendido. Se trata de una función de seguridad para proteger la batería.

5.3 Carga de la batería

Tiempo de carga	Horas
Batería nueva, no cargada	12
Batería completamente descargada	4-5

Para maximizar la vida útil de la batería, cárguela tan pronto como sea posible después de cada uso.

⚠ No deje el cargador encendido con la batería conectada durante más de 12 horas. Desconecte el conector del cargador de la toma de corriente de la pared y a continuación desconéctelo de la batería tan pronto como esta esté cargada.

⚠ No cargue la batería con temperaturas ambientales inferiores a los 0 °C (32 °F) o superiores a los 40 °C (104 °F). Cargue la batería a temperatura ambiente a ser posible.

⚠ Puede cargar la batería en cualquier momento, independientemente de su estado de carga. Con el tiempo su batería perderá su capacidad de carga. Si se mantiene y manipula correctamente, su batería debería conservar hasta un 80% de su capacidad durante al menos 500 ciclos de carga/descarga. La decreciente capacidad se comenzará a notar con la reducción gradual del rango máximo. Cuando el rango sea insuficiente, puede obtener una batería de recambio en su distribuidor especializado de A2B.

Carga con batería baja

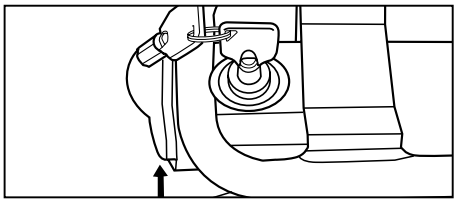
El controlador del motor y el sistema de gestión de la batería (SGB) desconectarán automáticamente la alimentación eléctrica al motor tan pronto como la carga de la batería descienda hasta un valor predeterminado. Esto protege la batería de los efectos dañinos de una descarga exhaustiva.
Cuando la corriente se apague debido a un nivel bajo de batería, deberá conectar la batería al cargador que recibió con su A2B en un plazo no superior a tres días para proceder a cargarla. La carga completa de una batería completamente descargada llevará entre cuatro y cinco horas.
Si tiene alguna pregunta sobre la batería o su uso, contacte con su distribuidor especializado.

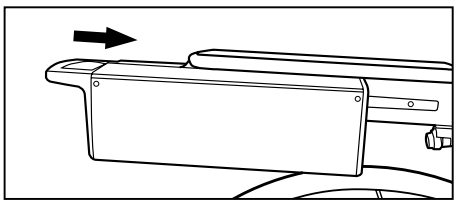
⚠ Nunca trate de usar la potencia restante una vez que el SGB haya desconectado la batería, ya que esto dañará la batería.

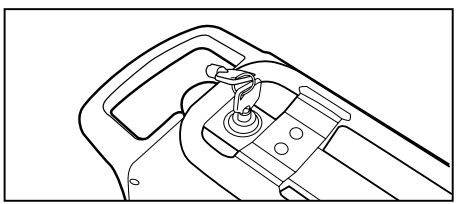
5.4 Instalación y conexión de la batería a su A2B

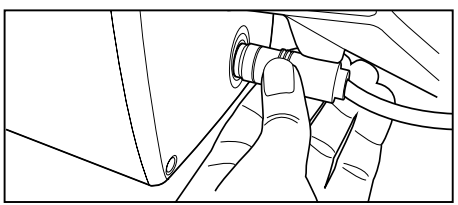
Cargue la batería de su A2B antes del primer uso.

1. Inserte la llave y desbloquee el soporte.
2. Abra el soporte.
3. Con el soporte abierto, alinee la batería con los rieles de anclaje y a continuación insértela.
4. Asegure la batería presionando el soporte hacia abajo y bloqueándolo. Saque la llave.
5. Conecte la batería a la A2B con el conector. Alinee con cuidado el enganche y las clavijas del conector con el enchufe de la batería y conecte los conectores.









5.5 Almacenamiento de la batería

Desconecte la batería de la bicicleta y almacénela en un lugar fresco (10 °C-21 °C) y seco. Evite la luz solar directa.

El sistema de gestión de la batería (SGB) permanece activo y consume una pequeña cantidad de energía.

Carga para el almacenamiento	Horas
Antes de almacenar la batería - cargue al 50%	2
A continuación cargue al 50% al menos cada 30 días	2

⚠ El hecho de no seguir estas instrucciones de almacenamiento de la batería provocará que la garantía quede invalidada.

5.6 Reciclaje de la batería

NUNCA deseche la batería como si se tratara de residuos del hogar. Recíclela de acuerdo con
las directrices estipuladas por las autoridades locales o contacte con su distribuidor de A2B.

6.0 Instrucciones importantes de seguridad

Asegúrese de que usted y su A2B están preparados para tener un viaje seguro.

Lleve SIEMPRE un casco homologado para bicicletas. Si presta su A2B a otra persona, asegúrese de prestarle también un casco homologado.

NO transporte un segundo pasajero en su A2B. La sobrecarga de su A2B con un segundo pasajero podría dar lugar a lesiones graves o incluso causar la muerte.

OBEDEZCA todas las normas de circulación. Viaje siempre por el lado correcto de la calzada y nunca en dirección contraria al tráfico.

Tenga cuidado con las puertas de los coches. Tenga presente que las puertas de los coches pueden entorpecer su camino al abrirse.

Extreme las precauciones con la lluvia. Las superficies mojadas podrían multiplicar por dos o incluso por tres la distancia de frenado de su A2B. Circule más lentamente, esté preparado para frenar a tiempo y comience a frenar antes. La calzada mojada es resbaladiza, tome las curvas con cuidado.

Asegúrese de ser bien visible. En condiciones de baja iluminación y por la noche usted deberá llevar ropas de colores brillantes. Las prendas altamente visibles son siempre la mejor opción.

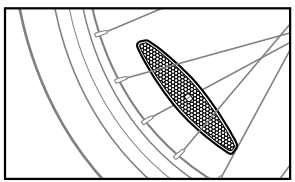
Permanezca atento mientras circula. Preste atención a los vehículos en movimiento y estacionados.

Nota especial para las bicicletas eléctricas rápidas. Asegúrese de que todos los usuarios de la A2B cumplen con la normativa vigente incluida en el apartado 2.1 (página 6). Es decir, la obligatoriedad de tener permiso de conducir y de llevar casco.

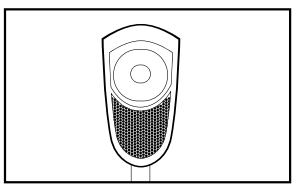
Tenga presente que los demás vehículos y los peatones podrían subestimar su velocidad.

Compruebe su A2B antes de cada uso.

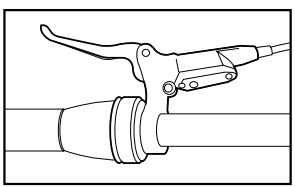
Dé una pequeña vuelta con su A2B antes de cada utilización y compruebe los frenos, los neumáticos y la tensión de todos los cierres importantes. Lleve su A2B a revisión a su distribuidor especializado de A2B al MENOS una vez al año. Su seguridad depende de la idoneidad del estado de su A2B.



Reflectores. Su A2B cuenta con reflectores traseros y laterales para hacerle más visible por la noche. Antes de cada uso, asegúrese de que los reflectores traseros y laterales están correctamente sujetos y colocados y que están limpios.

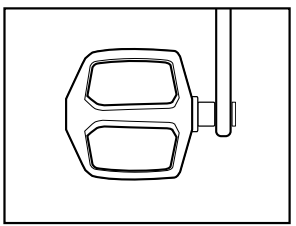


Luces. Su A2B cuenta con una luz delantera y una trasera para hacerle más visible por la noche. Antes de cada uso, asegúrese de que las luces están operativas y limpias.



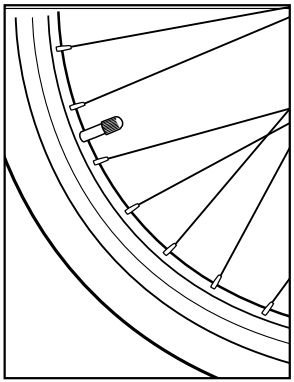
Frenos. Compruebe los frenos antes de cada uso. La palanca izquierda de freno acciona el freno delantero y la palanca derecha de freno acciona el freno trasero.

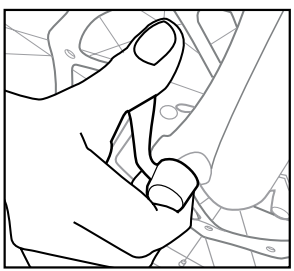
Pastillas de freno. Al comprobar los frenos, también deberá comprobarse todo el sistema completo de frenado. Las pastillas de freno están sujetas al desgaste normal con el tiempo. No espere nunca hasta que las pastillas de freno estén completamente desgastadas. Pida a su distribuidor especializado de A2B que compruebe y sustituya las pastillas de freno si es necesario.



Pedales. Antes de cada uso, asegúrese de que sus pedales están fijados correctamente y firmemente colocados en su posición.

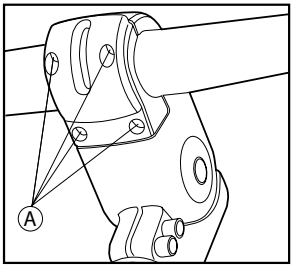
Sillín. Antes de cada uso, asegúrese de que el sillín está ajustado correctamente y firmemente colocado en su posición (consulte la sección 3.4).

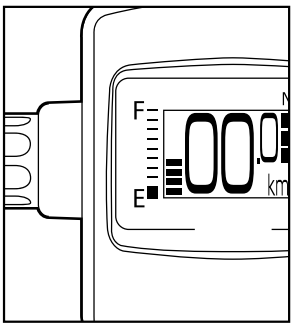




Presión de inflado de los neumáticos. Su A2B incorpora tubos internos altamente resistentes que ayudan a evitar los pinchazos. Sin embargo, los neumáticos para bicicleta generalmente pierden presión con el tiempo. Los neumáticos insuficientemente inflados pueden averiarse prematuramente, lo que significa que deberá invertir más fuerza (de pedaleo y del motor) para mover su A2B. Una presión demasiado baja en los neumáticos reduce el posible rango por carga de batería. La presión recomendada para ambos neumáticos es de 2,8 bar.

⚠ **Palanca de liberación rápida.** Asegúrese de que la palanca de liberación rápida de la rueda delantera esté correctamente ajustada y firmemente fijada en su lugar. Si la palanca de liberación rápida no está suficientemente ajustada y asegurada, la rueda delantera podría desprenderse durante el uso, dando como resultado lesiones graves o incluso causando la muerte y/o daños a la propiedad.





⚠ **Vástago y manillar.** Asegúrese de que los tornillos de la abrazadera del manillar (consulte la sección 3.5) y del vástago (consulte la sección 3.6) están apretados a la torsión especificada.

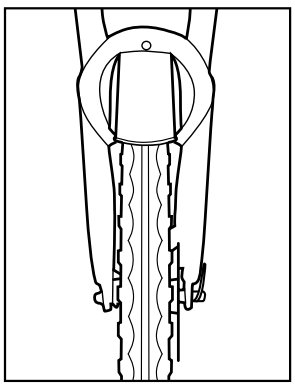
Cada uno de los cuatro tornillos Allen (A) de la abrazadera de la barra del manillar deberán estar apretados con 5 Nm.

Batería. Antes de comenzar su paseo, compruebe la pantalla para asegurarse de que la batería se haya cargado suficiente para el recorrido previsto.

ⓘ Si no comprende algún aspecto del uso y cuidado de su A2B contacte con su distribuidor especializado de A2B.

7.0 Mantenimiento

Lleve su A2B a revisión a su distribuidor especializado de A2B al menos una vez al año. Observe la sección 13: Programa de mantenimiento.

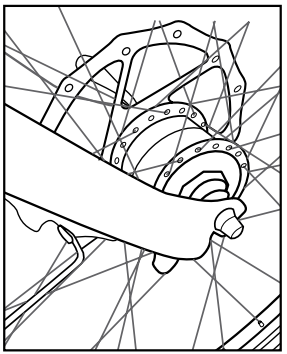


7.1 Ruedas

Las dos ruedas deberán estar centradas en su horquilla y cuadro correspondientes.

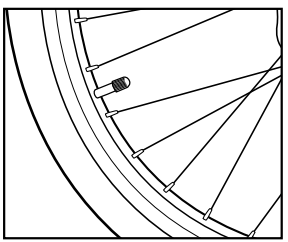
Compruebe regularmente las ruedas para asegurar una correcta tensión de los radios y alineación con la llanta. NO use su A2B si tiene radios rotos o si le falta alguno.

Las ruedas deberán girar uniformemente y sin bambolearse.



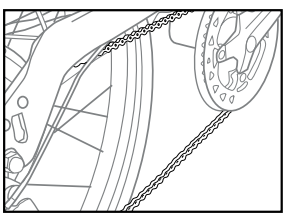
7.2 Cojinetes de cubo

Compruebe regularmente el ajuste de los cojinetes de cubo periódicamente levantando la rueda del suelo, haciéndola girar y tratando de mover la llanta de un lado a otro dentro de la horquilla y el cuadro. No debería ser capaz de percibir movimiento lateral. Si detecta movimiento lateral en alguna de las ruedas, es preciso ajustar o sustituir los cojinetes de cubo.



7.3 Llantas de las ruedas

Las llantas de las ruedas no deberán presentar grietas, abultamientos ni zonas planas. Lleve su A2B a su distribuidor especializado de A2B si es necesario reparar y/o ajustar las ruedas.



7.4 Cadena de transmisión

Su A2B está equipada con cadena de gran calidad. Esta cadena debe limpiarse periódicamente y lubricarse con un lubricante sintético específicamente recomendado para bicicletas.

7.5 Frenos

Compruebe los cables de los frenos para descartar la presencia de desgaste o roce.

Apriete el cable del freno y compruebe que los frenos funcionan correctamente. Asegúrese de que los rotores están libres de residuos y aceite.

No espere nunca hasta que las pastillas de freno estén completamente desgastadas. Sustituya las pastillas de freno cuando sea necesario.

Si sus pastillas de freno tienen aspecto de estar gastadas o sus frenos no responden como deberían, pida a su distribuidor especializado de A2B que compruebe y sustituya las pastillas de freno. Los frenos son menos eficaces cuando están mojados.

Al circular en condiciones de lluvia, siempre deberá recordar que su A2B precisa de una distancia mayor para frenar. Circule más lentamente, mantenga mayor distancia entre usted y los demás vehículos y comience a frenar antes de lo que lo haría normalmente. El hecho de no tomar estas precauciones podría dar lugar a un accidente que causara lesiones graves o letales, así como daños a la propiedad. En caso de tener cualquier pregunta sobre el uso de los frenos, contacte con su distribuidor especializado de A2B.

⚠ Los discos y las pastillas de freno deben estar libres de aceite y grasa.

7.6 Neumáticos

Compruebe los neumáticos para descartar la presencia de daños, grietas o desgaste excesivo o inusual. El neumático deberá descansar adecuadamente sobre la llanta. Compruebe periódicamente el ajuste del talón del neumático en la llanta. Compruebe que el perfil del neumático esté libre de objetos extraños y que la válvula sobresale de forma perpendicular a la llanta.

Los neumáticos dañados o desgastados deberán sustituirse inmediatamente. Lleve su A2B a su distribuidor especializado de A2B o a un mecánico de bicicletas cualificado a reparar y/o sustituir sus neumáticos si fuera necesario.

De acuerdo con la legislación, sus neumáticos deben poseer una profundidad mínima de perfil de 1 mm. Cuando la profundidad sea inferior (signo de desgaste) deberá sustituir el neumático. Use solo los neumáticos homologados para su A2B, cumpliendo de este modo con el estándar para bicicletas eléctricas rápidas.

En el improbable caso de que sufra un pinchazo, es preciso que conozca el procedimiento correcto para retirar y volver a instalar la rueda delantera o trasera.

7.7 Retirada y reinstalación de las ruedas

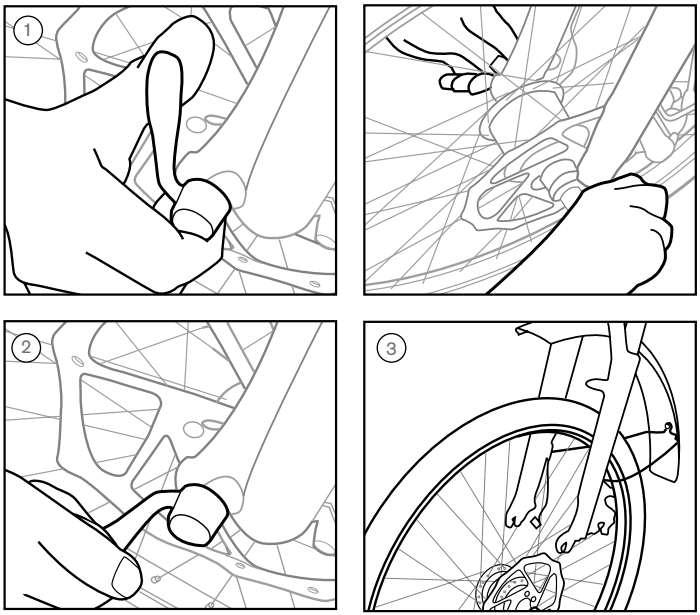
Retirada de la rueda delantera

1. Suelte la palanca de liberación rápida situada en el cubo de la rueda delantera alejándola del cubo hasta que se haya abierto completamente.

2. Gire la tuerca de ajuste del cubo situada en el lado opuesto a la palanca de liberación rápida EN SENTIDO CONTRARIO A LAS AGUJAS DEL RELOJ, hasta que la tuerca y la unidad de la palanca de liberación rápida se separen de las protuberancias de seguridad del extremo de la horquilla.

3. La rueda delantera ya puede sacarse del cubo.

⚠ Su A2B cuenta con una palanca de liberación rápida en la rueda delantera que facilita la retirada y la instalación de dicha rueda. Por favor, siga las instrucciones del mecanismo de la palanca de liberación rápida para garantizar un manejo adecuado. Si no sigue el método correcto para fijar esta palanca de liberación rápida delantera, la rueda delantera podría desprenderse durante el paseo. Esto podría dar lugar a lesiones graves o incluso causar la muerte y/o daños a la propiedad. En caso de tener cualquier pregunta sobre el montaje y el ajuste de su A2B, contacte con su distribuidor especializado de A2B.



Reinstalación de la rueda delantera

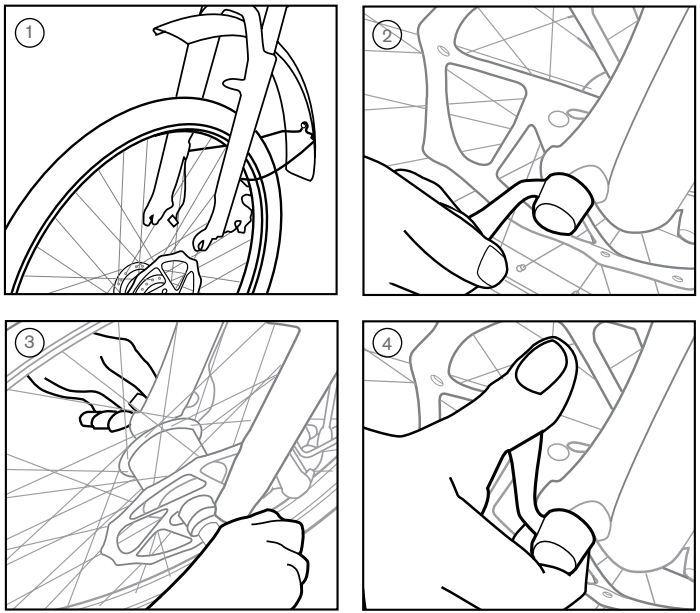
1. Coloque la rueda delantera en la horquilla de modo que la palanca de liberación rápida quede a la izquierda de la horquilla.

2. Lleve la palanca a la posición abierta (OPEN, es decir, la palanca está doblada alejándose del cubo) y empuje el eje de la rueda delantera hasta introducirlo en el extremo final de la horquilla.

3. Gire la tuerca de ajuste situada a la derecha del cubo en el sentido de las agujas del reloj, de modo que sienta resistencia al cerrar la palanca (cuando esta esté paralela a la línea central del cubo).

4. Agarre firmemente la horquilla con la mano izquierda y presione la palanca hacia la horquilla, hasta que quede cerrada. Asegúrese de que la palanca no sobresale para evitar lesiones al usuario. La palanca queda ajustada de forma segura cuando sea necesario aplicar fuerza para presionarla hasta su posición cerrada. Cuando la palanca está cerrada, la palabra OPEN ya no es visible. Una abrazadera correctamente cerrada no puede moverse excepto si se vuelve a abrir usando el método arriba descrito.

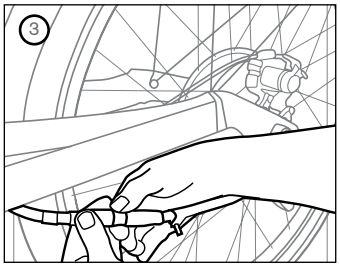
   *Asegúrese de que el disco de freno está adecuadamente colocado entre los calibradores del freno y que ha sido correctamente ajustado.

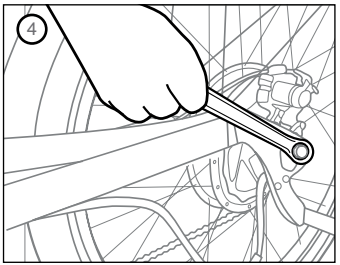


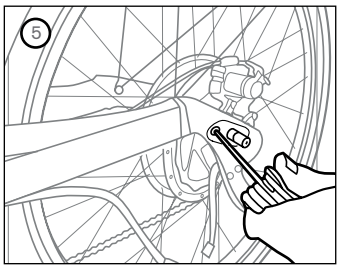
⚠ Si este proceso de fijar y ajustar los frenos no le queda completamente claro, pida a su distribuidor especializado de A2B que ajuste los frenos de su A2B por usted. Los frenos inadecuadamente ajustados presentan, entre otras cosas, un menor rendimiento de frenada, lo que podría resultar en un accidente que provocara lesiones graves o incluso causara la muerte y/o daños a la propiedad. NO use su A2B si tiene dudas en lo relativo al correcto funcionamiento de los frenos.

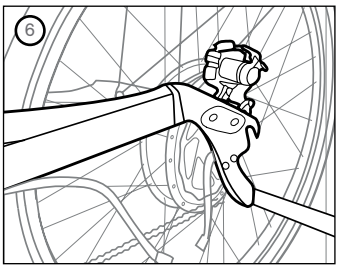
Retirada de la rueda trasera

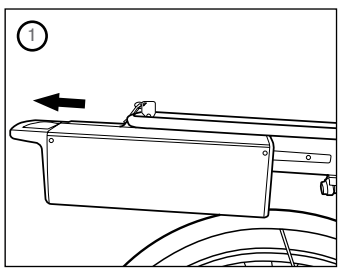
1. Asegúrese de que el conector de la batería está desconectado.
2. Retire las bridas de sujeción del cable (situadas en la parte posterior del extremo de la horquilla y en la parte inferior de la protección izquierda de la cadena) con una llave Allen adecuada.
3. Saque los conectores que van de los cables de alimentación eléctrica y control al motor.
4. Afloje y retire las tuercas del eje con una llave inglesa de 19 mm.
5. Afloje y retire el tornillo de bloqueo del soporte de par situado en el lado izquierdo del extremo de la horquilla.
6. Retire el soporte de par de la A2B empujándolo hasta sacarlo del eje.
7. A continuación, retire la rueda trasera deslizándola hasta sacarla del cuadro, al tiempo que desengancha la cadena del piñón.

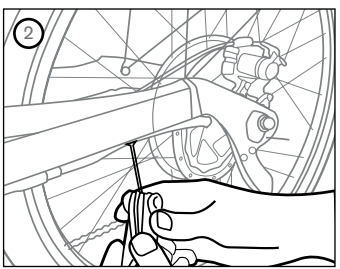


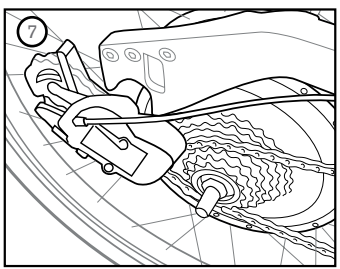








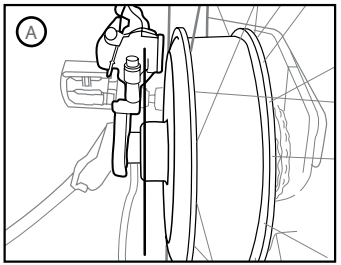


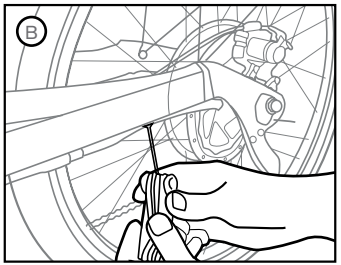


Reinstalación de la rueda trasera
Lleve a cabo las instrucciones de retirada (7-1) en orden inverso.

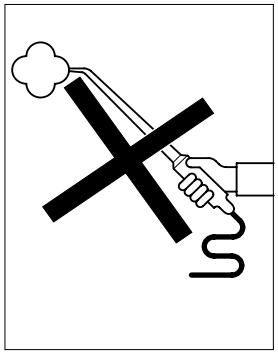
A. Vuelva a instalar el soporte de par. De lo contrario, el cuadro podría dañarse.
   Asegúrese de que la rueda trasera está adecuadamente centrada en el cuadro antes de apretar la tuerca del eje a 60 Nm.
   Asegúrese de que el disco de freno está correctamente colocado entre los calibradores de freno y que la rueda puede girar libremente sin que las pastillas de freno rocen contra ella.
   Asegúrese de que la cadena está correctamente colocada en los platos delantero y trasero.
B. Vuelva a colocar las bridas de sujeción uniéndolas al extremo de la horquilla y al cuadro.

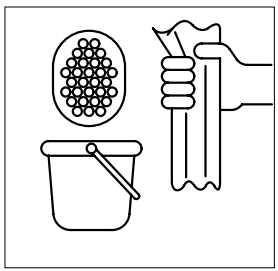
⚠ Si este proceso de fijar y ajustar los frenos no le queda completamente claro, pida a su distribuidor especializado de A2B que ajuste los frenos de su A2B por usted. Los frenos inadecuadamente ajustados presentan, entre otras cosas, un menor rendimiento de frenada, lo que podría resultar en un accidente que provocara lesiones graves o incluso causara la muerte y/o daños a la propiedad. NO use su A2B si tiene dudas en lo relativo al correcto funcionamiento de los frenos.





8.0 Limpieza del vehículo





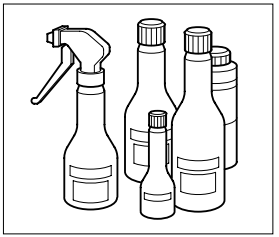
ⓘ Las piezas de goma o plástico podrían resultar dañadas por agentes de limpieza muy penetrantes o disolventes.

⚠ Después de limpiar y antes de empezar a utilizar la bicicleta, ¡compruebe siempre los frenos!

⚠ ¡No utilice vapor o dispositivos de limpieza que empleen alta presión! La alta presión del agua puede dañar los casquillos, la batería y todo el sistema eléctrico.

Para lavarla, utilice una esponja suave y agua limpia.

¡Utilice únicamente un paño suave o una gamuza para sacar brillo!
No frote para eliminar el polvo y la suciedad con un trapo seco, ya que podría rayar el barniz y los paneles.



ⓘ No utilice pulidor para pinturas en ninguna de las piezas de plástico.

Tras utilizaciones prolongadas, limpie cuidadosamente la A2B y aplique un agente anticorrosión disponible en cualquier establecimiento.

ⓘ A fin de proteger el medio ambiente, le pedimos que utilice productos para el cuidado de las superficies de forma moderada y que solo use productos que estén etiquetados como 'respetuosos con el medio ambiente'.
Si el vehículo se va a utilizar durante los meses de invierno, tenga presente que la sal para carreteras podría causar daños considerables.

ⓘ No utilice agua caliente, ya que esto podría incrementar la corrosión de la sal.
Al final de la utilización, limpie inmediatamente el vehículo con agua fría, séquelo a conciencia y trate las piezas que podrían sufrir corrosión con agentes anticorrosivos.

9.0 Resolución de problemas

¿Sin electricidad? Aquí le ofrecemos algunas posibles soluciones. Si no solucionan su problema, consulte con un distribuidor especializado de A2B.

Problema	Causa(s) posible(s)	Solución
La A2B no se enciende.	1. La batería está descargada.	Cargar la batería. Consulte las secciones 5.2 y 5.3
La A2B se enciende pero no hay asistencia por parte del motor (la pantalla se enciende y el indicador de carga muestra que la batería está cargada).	1. Se está accionando una palanca de freno.	No accione los frenos al arrancar la A2B. Asegúrese de que las palancas de freno están completamente alineadas hacia delante.
	2. No se ha preseleccionado ningún nivel de potencia.	Preseleccione un nivel de potencia (consulte la sección 4.5).
	3. El controlador no se ha activado después de encenderlo (nota: la luz no se ilumina a pesar de que la luz está encendida).	Repita el procedimiento de encendido. Si el controlador sigue sin encenderse, desconecte la batería desde el conector y vuelva a conectar la batería después de esperar tres segundos. Repita el procedimiento de encendido.
	4. El conector del suministro eléctrico al motor está desenchufado.	Asegúrese de que el conector del motor está sujeto de forma segura.

10.0 Datos técnicos

Especificación de rendimiento general

- Dimensiones generales 17» – 1720 mm x 650 mm x 1000 mm.
- Dimensiones generales 20» – 1.745 mm x 650 mm x 1.070 mm.
- Peso en vacío sin la batería: 27 kg (59 lb 8 oz).
- Peso en vacío con la batería: 33 kg (72 lb 12 oz).
- Carga máxima permitida: 140 kg (308 lb 10 oz).
- Carga máxima permitida en la bandeja: 25 kg (55 lb).
- Velocidad máxima con asistencia del motor, sobre superficie plana: 45 km/h (28 mph) NOTA: limitada.
- Velocidad máxima con ayuda de arranque*: 20 km/h (12,5 mph). NOTA: limitada.
- Rango máximo, en superficie plana, sin viento de cola ni viento en contra, sin arranques/paradas: entre 50 y 70 km (entre 31 y 43,5 millas)
- Tecnología integrada de comunicaciones CanBus en todos los componentes del sistema.
- Rango de funcionamiento: rango de temperatura entre -5 °C y 40 °C (entre 23 y 104 °F), humedad máxima 80%.

Especificación eléctrica, batería

- Tipo de batería: litio-ión.
- Voltaje nominal: 36 V.
- Rango de voltaje en funcionamiento normal: 31 V a 42 V.
- Capacidad: 13,2 Ah.
- Método de carga: CC/VC (corriente continua/voltaje continuo).
- Peso: 6 kg (13 lb 3 oz).

Sistema de gestión de la batería (SGB)

- Controla y detiene la sobrecarga.
- Controla la corriente máxima de carga.
- Controla el voltaje de sobredescarga.
- Controla el voltaje insuficiente.
- Apagado por sobrecalentamiento.
- Función de equilibrio.

Especificación eléctrica, cargador de batería

- Voltaje de entrada: Corriente alterna, 115/230 V, 50/60 Hz.
- Voltaje de salida: Corriente continua, 42 ± 0,5 V.
- Amperaje de salida: 4,0 ± 0,2 A.
- Características de los fusibles de la línea de CA: 10 A.

Especificación eléctrica, motor

- Tipo de motor: DC sin escobillas, sin engranajes.
- Voltaje nominal del motor: 36 V.
- Salida de potencia continua: 500 W.

Especificación eléctrica, controlador

- Funciones del controlador: corriente, voltaje, temperatura, recuperación, velocidad, sensor de torsión, funcionamiento dinámico del motor.
- Alimentación eléctrica para las luces: 6 V, 7 W.
- Posición de instalación: en el tubo inferior del cuadro.

*No disponible en todos los mercados

11.0 Garantía y notas sobre seguridad

Garantía de la A2B

1. Definiciones

Las siguientes definiciones incluidas en estos términos se aplican a la garantía :

Mercancías significa: en conjunto con la A2B: el cuadro, el sistema del motor (motor y controlador del motor) la batería de litio-ión y todos los demás componentes de la A2B con excepción de los neumáticos, los tubos y las pastillas de freno.

A2B significa: vehículo eléctrico ligero fabricado y distribuido por Hero Eco.

Períodos significa: para el cuadro, cinco años desde la fecha de entrega de la A2B a usted; para el sistema del motor (motor y controlador del motor), dos años desde la fecha de entrega de la A2B a usted; para la batería de litio-ión, dos años desde la fecha de entrega de la A2B a usted; para todos los demás componentes de la A2B, con excepción de los neumáticos, tubos, pastillas de freno, agarres, cadena, platos y piñones, dos años desde la fecha de entrega de la A2B a usted.

Hero Eco significa: Hero Eco Ltd.

Usted significa: el comprador original de la A2B de un distribuidor especializado y autorizado de A2B.

2. Garantía

2.1 Hero Eco garantiza que las mercancías en el momento en que usted recibe su A2B y durante los períodos especificados:

- 2.1.1 se corresponden con todas las características de materiales de la descripción correspondiente, sujetas a cualquier condición o información incluida en catálogos, anuncios o en otros documentos;
- 2.1.2 son de calidad satisfactoria;
- 2.1.3 son adecuados para los fines especificados por Hero Eco o para cualquier finalidad adecuada para la que usted utilice la mercancía;
- 2.1.4 no muestran ningún defecto importante relativo a la estructura, el material y la fabricación;
- 2.1.5 satisfacen todos los requisitos legales y normativos en lo relativo a la venta de mercancías en Europa.

2.2 Hero Eco otorga esta garantía además de sus derechos legales en lo relativo a mercancías defectuosas o que no cumplen con las condiciones de la garantía en algún otro aspecto. Su centro local de asesoramiento al consumidor o la autoridad para la protección del consumidor le proporcionarán información sobre sus derechos legales.

2.3 Esta garantía no será de aplicación en caso de defectos en la mercancía:

- 2.3.1 debidos al uso y el desgaste normales;
- 2.3.2 debidos a daños, accidentes o negligencia intencionados por parte de usted o de terceros;
- 2.3.3 si su A2B fue montada por alguien diferente a Hero Eco o a un distribuidor especializado de A2B.

2.3.4 si utiliza la mercancía de un modo no recomendado por Hero Eco, como por ejemplo utilizar la A2B para fines comerciales o en competiciones o durante el entrenamiento para tales actividades o eventos; o en contra del consejo incluido en este manual del propietario;

2.3.5 debido al incumplimiento de nuestras instrucciones por su parte, como en el caso de cualquier modificación, alteración o reparación que usted lleve a cabo sin previo permiso por escrito de Hero Eco.

2.4 La garantía también es aplicable a cualquier mercancía reparada por Hero Eco o mercancía que hayan pedido como piezas de recambio en el improbable caso de que la mercancía original fuera defectuosa o no pudiera satisfacer la presente garantía en otros aspectos.

3. Mercancía defectuosa y devolución

3.1 Consulte o bien con un distribuidor especializado de A2B o con Hero Eco directamente escribiendo a A2B@heroeco.com

3.2 Hero Eco le pedirá que lleve la A2B junto con su prueba de compra a un distribuidor especializado de A2B. A su propia discreción y después de verificar que la mercancía está defectuosa, Hero Eco:

3.2.1 reembolsará, total o parcialmente, el coste de la mercancía defectuosa o

3.2.2 sustituirá la mercancía defectuosa o

3.2.3 reparará la mercancía defectuosa.

4. Limitación de responsabilidad

4.1 Si usted o Hero Eco no respetan esta garantía, de acuerdo con la provisión 4.2 ninguna de las partes será responsable de ninguna de las pérdidas causadas a la otra parte con la excepción de pérdidas que representen una consecuencia previsible del no cumplimiento de esta garantía.

4.2 Ni usted ni Hero Eco serán responsables de pérdida alguna debida al incumplimiento de Hero Eco con esta garantía, específicamente incluyendo lo siguiente:

4.2.1 Pérdida de ingresos o ganancias:

4.2.2 Pérdida de negocios;

4.2.3 Pérdida de ahorro esperado;

4.2.4 Pérdida de datos o

4.2.5 Pérdida de tiempo.

4.3 La provisión 4.2, no obstante, no impide las reclamaciones con respecto a pérdidas o daños predecibles a objetos de su posesión.

4.4 Esta provisión en modo alguno incluye o limita la responsabilidad de Hero Eco por:

4.4.1 Fallecimiento o lesiones debidos a negligencia por parte de Hero Eco o

4.4.2 Fraude o declaración fraudulenta o

4.4.3 Cualquier otro asunto en el que sería ilegítimo o ilegal que Hero Eco excluyera su responsabilidad o intentara hacerlo.

12.0 Reciclaje

Hero Eco apoya el adecuado reciclaje de nuestros productos. Recicle su bicicleta eléctrica o sus componentes en su punto limpio local según sea necesario. Nuestro distribuidor especializado puede ayudarle con el proceso de reciclaje.

13.0 Programa de mantenimiento

ⓘ Para garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad asociada al mismo de su A2B, deberá llevar su vehículo a revisión una vez al año o al menos de acuerdo con los plazos descritos en el siguiente programa de mantenimiento. Consulte con un distribuidor especializado de A2B y someta su vehículo a revisión de forma rutinaria. Esto también es de aplicación aunque no note ningún problema o signo de desgaste al usar su A2B.

La inspección realizada por su taller especializado quedará documentada en el siguiente programa de mantenimiento. Por lo tanto, rogamos guarde este programa en un lugar seguro.

Lista de comprobación

En las siguientes páginas encontrará el programa de mantenimiento que su distribuidor especializado de A2B utilizará para fines de inspección en los siguientes plazos:

1. Mantenimiento: inspección durante el montaje.

2. Mantenimiento: después de 500 km (300 millas).

3. Otro mantenimiento de rutina: cada 2.500 km (1.500 millas).

N.º.	Paso	Inspección
1	Montaje: cuadro-manillar-vástago-poste del sillín-sillín	
	Comprobar las unidades para descartar la presencia de grietas y reemplazar según sea necesario	
	Inspección de tornillos en el manillar/vástago/sillín	X
	Limpiar y engrasar el tubo del poste del sillín	
2	Horquilla delantera	
	Limpiar toda la horquilla de suspensión, especialmente las superficies deslizantes de los postes	
	Inspeccionar los postes en busca de daños y reemplazarlos si es necesario	
3	Soporte de la rueda trasera	
	Usar aire para limpiar el sensor TMM4 sin desmontarlo	
	Comprobar el ajuste y el correcto estado de la placa del sensor	X
	Comprobar el adecuado ajuste del tornillo del eje	X
4	Montaje: Cojinete interior de la manivela del pedal	
	Limpiar la manivela y el pedal / engrasar el eje del pedal	
	Inspeccionar la rueda dentada en busca de daños y reemplazarla si es necesario	
	Comprobar que la manivela y el pedal están correctamente apretados	X
	Comprobar que el cojinete del soporte inferior hace juego y reemplazar si es necesario	
	Soltar el cojinete del soporte inferior, limpiar y engrasar el alojamiento y la rosca del tornillo	
5	Montaje: cadena-pletina-rueda dentada	
	Limpiar todas las piezas.	
	Comprobar el adecuado ajuste de todos los tornillos	X
	Inspeccionar las unidades en busca de desgaste y reemplazar si es necesario	
	Limpiar y engrasar la cadena	
6	Montaje: ruedas-llantas-neumáticos	
	Limpiar las piezas	
	Comprobar los neumáticos en busca de daños y comprobar la profundidad de perfil	
	Presión correcta de inflado de los neumáticos	X
	Inspeccionar la llanta de ambas ruedas para descartar la presencia de descentrado lateral y radial y corregir si es necesario	
	Comprobar la tensión de los radios y corregir si es necesario	
	Comprobar el funcionamiento y el juego de los cojinetes del cubo de la rueda delantera.	
	Desenganchar el cubo y limpiar y engrasar	

N.°.	Paso	Inspección
7	Cabezal de dirección	
	Comprobar el juego del cojinete del cabezal de dirección y corregir o sustituir si es necesario	X
8	Montaje: Engranajes	
	Limpiar y engrasar el desviador delantero y el trasero.	
	Comprobar el estado y el funcionamiento del cable de cambios y los protectores externos, reemplazar si es necesario.	
	Comprobar el ajuste del desviador y corregir si es necesario	X
	Comprobar el ajuste de todos los tornillos de ambos desviadores	X
9	Montaje: Sistema de frenos	
	Limpiar las abrazaderas de los frenos.	
	Comprobar las pastillas de freno y sustituir si es necesario	
	Comprobar la presión de los frenos y rellenar con aceite si es necesario.	X
	Comprobar la tensión del sistema de frenado	X
	Comprobar el adecuado ajuste de los tornillos del sistema de frenado	X
	Comprobar el funcionamiento y la eficacia de los frenos	X
10	Guardabarros-bandeja-soporte lateral-sistema de luces	
	Volver a apretar todos los tornillos	X
	Comprobar el funcionamiento y ajuste del sistema de luces y corregir si es necesario	X
11	Montaje: sistema de impulsión eléctrica y bloqueo	
	Comprobar que los cables están correctamente unidos, no presentan roturas, roces ni retorcimientos, sustituir si es necesario	X
	Comprobar los contactos del enchufe para comprobar que no presentan corrosión ni desconchado, limpiar o sustituir según sea necesario	
	Comprobar que las conexiones del dable están correctamente conectadas	
	Comprobar el funcionamiento y los códigos de error de la pantalla	X
	Ejecutar actualización del software actual	
	Comprobar el estado de la batería y cargar	X
	Comprobar la alineación y el estado de los rieles de deslizamiento de la batería y corregir/sustituir si es necesario	
	Comprobar el funcionamiento del cilindro de cierre del soporte de la batería, limpiar y engrasar	
	Comprobar el funcionamiento del interruptor del freno/interruptor de parada del motor	

Fecha _____ Firma / sello del taller especializado de A2B

N.°.	Paso	Inspección
1	Montaje: cuadro-manillar-vástago-poste del sillín-sillín	
	Comprobar las unidades para descartar la presencia de grietas y reemplazar según sea necesario	X
	Inspección de tornillos en el manillar/vástago/sillín	X
	Limpiar y engrasar el tubo del poste del sillín	
2	Horquilla delantera	
	Limpiar toda la horquilla de suspensión, especialmente las superficies deslizantes de los postes	X
	Inspeccionar los postes en busca de daños y reemplazarlos si es necesario	
3	Soporte de la rueda trasera	
	Usar aire para limpiar el sensor TMM4 sin desmontarlo	X
	Comprobar el ajuste y el correcto estado de la placa del sensor	
	Comprobar el adecuado ajuste del tornillo del eje	X
4	Montaje: Cojinete interior de la manivela del pedal	
	Limpiar la manivela y el pedal / engrasar el eje del pedal	X
	Inspeccionar la rueda dentada en busca de daños y reemplazarla si es necesario	X
	Comprobar que la manivela y el pedal están correctamente apretados	X
	Comprobar que el cojinete del soporte inferior hace juego y reemplazar si es necesario	
	Soltar el cojinete del soporte inferior, limpiar y engrasar el alojamiento y la rosca del tornillo	
5	Montaje: cadena-pletina-rueda dentada	
	Limpiar todas las piezas.	X
	Comprobar el adecuado ajuste de todos los tornillos	X
	Inspeccionar las unidades en busca de desgaste y reemplazar si es necesario	X
	Limpiar y engrasar la cadena	X
6	Montaje: ruedas-llantas-neumáticos	
	Limpiar las piezas	X
	Comprobar los neumáticos en busca de daños y comprobar la profundidad de perfil	X
	Presión correcta de inflado de los neumáticos	X
	Inspeccionar la llanta de ambas ruedas para descartar la presencia de descentrado lateral y radial y corregir si es necesario	
	Comprobar la tensión de los radios y corregir si es necesario	X
	Comprobar el funcionamiento y el juego de los cojinetes del cubo de la rueda delantera.	X
	Desenganchar el cubo y limpiar y engrasar	

N.°.	Paso	Inspección
7	Cabezal de dirección	
	Comprobar el juego del cojinete del cabezal de dirección y corregir o sustituir si es necesario	X
8	Montaje: Engranajes	
	Limpiar y engrasar el desviador delantero y el trasero.	X
	Comprobar el estado y el funcionamiento del cable de cambios y los protectores externos, reemplazar si es necesario.	
	Comprobar el ajuste del desviador y corregir si es necesario	X
	Comprobar el ajuste de todos los tornillos de ambos desviadores	X
9	Montaje: Sistema de frenos	
	Limpiar las abrazaderas de los frenos.	
	Comprobar las pastillas de freno y sustituir si es necesario	X
	Comprobar la presión de los frenos y rellenar con aceite si es necesario.	X
	Comprobar la tensión del sistema de frenado	X
	Comprobar el adecuado ajuste de los tornillos del sistema de frenado	X
	Comprobar el funcionamiento y la eficacia de los frenos	X
10	Guardabarros-bandeja-soporte lateral-sistema de luces	
	Volver a apretar todos los tornillos	X
	Comprobar el funcionamiento y ajuste del sistema de luces y corregir si es necesario	X
11	Montaje: sistema de impulsión eléctrica y bloqueo	
	Comprobar que los cables están correctamente unidos, no presentan roturas, roces ni retorcimientos, sustituir si es necesario	X
	Comprobar los contactos del enchufe para comprobar que no presentan corrosión ni desconchado, limpiar o sustituir según sea necesario	
	Comprobar que las conexiones del dable están correctamente conectadas	X
	Comprobar el funcionamiento y los códigos de error de la pantalla	X
	Ejecutar actualización del software actual	X
	Comprobar el estado de la batería y cargar	
	Comprobar la alineación y el estado de los rieles de deslizamiento de la batería y corregir/sustituir si es necesario	X
	Comprobar el funcionamiento del cilindro de cierre del soporte de la batería, limpiar y engrasar	X
	Comprobar el funcionamiento del interruptor del freno/interruptor de parada del motor	X

Fecha _____ Firma / sello del taller especializado de A2B

N.°.	Paso	Inspección
1	Montaje: cuadro-manillar-vástago-poste del sillín-sillín	
	Comprobar las unidades para descartar la presencia de grietas y reemplazar según sea necesario	X
	Inspección de tornillos en el manillar/vástago/sillín	X
	Limpiar y engrasar el tubo del poste del sillín	X
2	Horquilla delantera	
	Limpiar toda la horquilla de suspensión, especialmente las superficies deslizantes de los postes	X
	Inspeccionar los postes en busca de daños y reemplazarlos si es necesario	X
3	Soporte de la rueda trasera	
	Usar aire para limpiar el sensor TMM4 sin desmontarlo	X
	Comprobar el ajuste y el correcto estado de la placa del sensor	X
	Comprobar el adecuado ajuste del tornillo del eje	X
4	Montaje: Cojinete interior de la manivela del pedal	
	Limpiar la manivela y el pedal / engrasar el eje del pedal	X
	Inspeccionar la rueda dentada en busca de daños y reemplazarla si es necesario	X
	Comprobar que la manivela y el pedal están correctamente apretados	X
	Comprobar que el cojinete del soporte inferior hace juego y reemplazar si es necesario	X
	Soltar el cojinete del soporte inferior, limpiar y engrasar el alojamiento y la rosca del tornillo	X
5	Montaje: cadena-pletina-rueda dentada	
	Limpiar todas las piezas.	X
	Comprobar el adecuado ajuste de todos los tornillos	X
	Inspeccionar las unidades en busca de desgaste y reemplazar si es necesario	X
	Limpiar y engrasar la cadena	X
6	Montaje: ruedas-llantas-neumáticos	
	Limpiar las piezas	X
	Comprobar los neumáticos en busca de daños y comprobar la profundidad de perfil	X
	Presión correcta de inflado de los neumáticos	X
	Inspeccionar la llanta de ambas ruedas para descartar la presencia de descentrado lateral y radial y corregir si es necesario	X
	Comprobar la tensión de los radios y corregir si es necesario	X
	Comprobar el funcionamiento y el juego de los cojinetes del cubo de la rueda delantera.	X
	Desenganchar el cubo y limpiar y engrasar	X

N.°.	Paso	Inspección
7	Cabezal de dirección	
	Comprobar el juego del cojinete del cabezal de dirección y corregir o sustituir si es necesario	X
8	Montaje: Engranajes	
	Limpiar y engrasar el desviador delantero y el trasero.	X
	Comprobar el estado y el funcionamiento del cable de cambios y los protectores externos, reemplazar si es necesario.	X
	Comprobar el ajuste del desviador y corregir si es necesario	X
	Comprobar el ajuste de todos los tornillos de ambos desviadores	X
9	Montaje: Sistema de frenos	
	Limpiar las abrazaderas de los frenos.	X
	Comprobar las pastillas de freno y sustituir si es necesario	X
	Comprobar la presión de los frenos y rellenar con aceite si es necesario.	X
	Comprobar la tensión del sistema de frenado	X
	Comprobar el adecuado ajuste de los tornillos del sistema de frenado	X
	Comprobar el funcionamiento y la eficacia de los frenos	X
10	Guardabarros-bandeja-soporte lateral-sistema de luces	
	Volver a apretar todos los tornillos	X
	Comprobar el funcionamiento y ajuste del sistema de luces y corregir si es necesario	X
11	Montaje: sistema de impulsión eléctrica y bloqueo	
	Comprobar que los cables están correctamente unidos, no presentan roturas, roces ni retorcimientos, sustituir si es necesario	X
	Comprobar los contactos del enchufe para comprobar que no presentan corrosión ni desconchado, limpiar o sustituir según sea necesario	X
	Comprobar que las conexiones del dable están correctamente conectadas	X
	Comprobar el funcionamiento y los códigos de error de la pantalla	X
	Ejecutar actualización del software actual	X
	Comprobar el estado de la batería y cargar	
	Comprobar la alineación y el estado de los rieles de deslizamiento de la batería y corregir/sustituir si es necesario	X
	Comprobar el funcionamiento del cilindro de cierre del soporte de la batería, limpiar y engrasar	X
	Comprobar el funcionamiento del interruptor del freno/interruptor de parada del motor	X

Fecha _____ Firma / sello del taller especializado de A2B

N.º.	Paso	Inspección
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 5.000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 7.500 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 10.000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 12.500 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 15.000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 17.500 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 20.000 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 22.500 km
Fecha	Firma / sello del taller especializado de A2B	a los 25.000 km

14.0 Registro del propietario

Deberá rellenar y devolver inmediatamente su tarjeta de registro o registrarse en línea en **www.wearea2b.com** para que podamos mantenerle informado de temas importantes en el futuro. Gracias.

Su A2B y determinados componentes importantes poseen números de serie exclusivos. Deberá anotar dichos números en caso de que desee realizar alguna reclamación de garantía más adelante si pierde su bicicleta o se la roban.

Encontrará el VIN (número de identificación del vehículo) en el lateral del cabezal de dirección:

VIN: _____

El número de serie del motor está grabado en el lado izquierdo del cubo del motor:

Número de serie del motor: _____

Anote esta importante información adicional:

Fecha de compra: _____

Distribuidor especializado en la entrega: _____

Dirección: _____

Ciudad/código postal: _____

Teléfono: _____

Vendedor: _____

Guarde esta importante información en un lugar seguro para futura referencia.

⚠ Para proteger adecuadamente su A2B frente a robos, compre un candado y una cadena de gran calidad para bicicletas. Ate su A2B a un objeto firmemente anclado cada vez que la aparque en un lugar sin supervisión. Ate también al cuadro la rueda delantera y la trasera, así como el motor. Utilice su E-llave como inmovilizador electrónico.

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London
EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

Edición 1.1
Julio de 2014

© Hero Eco Ltd.
Todos los derechos reservados,
Julio de 2014

CE EN15194

A2B

weareA2B.com

4701 4952 0000